



PRIVACY POLICY DOLLY

Versie 9 juli 2021

Deze privacy policy bevat belangrijke informatie; het beschrijft hoe Was App B.V. de persoonsgegevens van onze gebruikers (“**gebruiker**” of “**u**”) verwerken. Wij verzoeken u om deze policy goed door te nemen voordat u onze diensten gebruikt. Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op.

Klik op onderstaande kopjes om de tekst te lezen.

1 Over ons

Was App B.V. (“**Dolly**”, “**wij**”, “**ons**”, “**onze**”) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Deze privacy policy legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan, delen, doorsturen of op andere wijze verwerken wanneer u gebruik maakt van onze diensten.

2 Toepasselijkheid

Deze privacy policy is van toepassing op de verwerkingsactiviteiten waarop de Algemene verordening gegevensbescherming (“**AVG**”) en relevante nationale (implementatie)wetgeving op van toepassing is.

3 Verantwoordelijkheid

3.1 Wij verwerken persoonsgegevens enkel in overeenstemming met relevante privacywetgeving en zoals beschreven in deze privacy policy.

3.2 Onze website bevat mogelijk links naar websites van derde partijen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites van derden, de services die zij aanbieden of de manier waarop zij persoonsgegevens verwerken.

4 Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

4.1 Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren:

- a. Informatie die u aan ons hebt verstrekt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u contact met ons opneemt of wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.
- b. Informatie die automatisch wordt verzameld indien u onze website of app bezoekt. Dit komt door de cookies die wij gebruiken op onze website. Voor meer informatie over ons cookiebeleid, zie artikel 6.
- c. Informatie die wij verkrijgen wanneer u gebruik maakt van onze diensten, bijvoorbeeld als ‘Dolly’ of wanneer u de diensten van een ‘Dolly’ hebt aangevraagd.

4.2 In sommige gevallen is het wettelijk of contractueel verplicht om bepaalde persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Ook kan dit noodzakelijk zijn om een overeenkomst met ons aan te kunnen gaan. Indien dit het geval is, informeren wij u hierover. Ook vertellen wij u wat de gevolgen zijn indien u de persoonsgegevens niet verstrekt.

5 Verwerking van persoonsgegevens

5.1 Het is afhankelijk van de verwerkingsactiviteit welke persoonsgegevens wij verwerken, op basis van welke grondslag

Dolly.

persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden wij dit doen. Zie hieronder een overzicht.

Activiteiten	Categorieën van persoonsgegevens	Gronden voor verwerking en doeleinden voor verwerking
<p>Een bezoek aan onze website</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP adres • Browser geschiedeins • Cookie voorkeuren • 'Bewegingen' op de website or websites van derden (third-party cookies) • <p>Gezamenlijk ook wel "cookie informatie"</p> <p>Voor meer informatie verwijzen wij naar artikel 6.</p>	<p>Wij verzamelen uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming of, indien wij uw toestemming niet nodig hebben, op basis van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het verbeteren van onze (online) dienstverlening. Dit is bijvoorbeeld het geval bij technische cookies of analytische cookies die niet worden gebruikt om u 'anders' te behandelen dan anderen.</p> <p>Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het verbeteren van onze website of app, (ii) om uw diensten te kunnen laten zien die aansluiten bij uw voorkeuren, (iii) voor consistente dienstverlening, (iv) voor het vergroten van bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens en (v) voor het verbeteren van uw online ervaringen.</p>
<p>Klantenservice of communicatie met u</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw naam, e-mailadres en telefoonnummer • De inhoud van uw bericht, bijvoorbeeld een klacht • Informatie over de opvolging van ons contact met u 	<p>Wij verzamelen uw persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het verbeteren van onze diensten en het bieden van klantenservice.</p> <p>Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het opvolgen van uw vragen, klachten en claims, (ii) het kunnen informeren over diensten die mogelijk relevant voor u kunnen zijn en (iii) het vergroten van de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens.</p>

<p>Het sturen van een nieuwsbrief</p>	<ul style="list-style-type: none">• Uw naam en e-mailadres• Voorkeuren over de te ontvangen informatie, zoals de frequentie en categorieën van informatie	<p>Wij verzamelen uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming, of, indien toestemming niet wettelijk vereist is, op basis van onze gerechtvaardigde belangen namelijk het uitvoeren van onze commerciële activiteiten en om u te kunnen informeren over producten en diensten die u wellicht interessant vindt.</p> <p>Toestemming: wij sturen u nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie (niet zijnde direct marketing over onze eigen soortgelijke diensten) altijd op grond van uw toestemming. U kunt u altijd uitschrijven van onze mailinglist via de link onderaan de e-mails.</p> <p>Gerechtvaardigde belangen: wij sturen u nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie over soortgelijke eigen producten of diensten als die u eerder bij ons heeft gekocht/heeft afgenomen op basis van onze gerechtvaardigde belangen. U kunt u altijd uitschrijven van onze mailinglist via de link onderaan de e-mails.</p> <p>Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het kunnen informeren over producten of diensten die mogelijk relevant voor u kunnen zijn en (ii) het doen van aanbiedingen.</p>
---------------------------------------	--	---

<p>Gebruik maken van onze diensten (de Dolly app)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw naam, e-mailadres en telefoonnummer • Uw bankrekeningnummer en een (financieel) overzicht van de geleverde of gevraagde diensten • Een gebruikersnaam, profielfoto en wachtwoord • Ontvangen of geplaatste reviews • Adresgegevens • Uw locatie • Device tokens om push notificaties met u te kunnen delen 	<p>Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om onze overeenkomst met u uit te kunnen voeren of voor zover dat noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen en die van onze gebruikers, namelijk het voeren van onze normale bedrijfsactiviteiten en bieden van een zo transparant mogelijke dienstverlening.</p> <p>Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (i) het aanmaken van een account, (ii) het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met een Dolly, (iii) het geven van beoordelingen en (iv) het kunnen uitvoeren van onze diensten.</p>
		<p>In aanvulling hierop verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende algemene doeleinden: (i) het opvolgen van verzoeken van autoriteiten, (ii) het uitvoeren van strafrechtelijke onderzoeken, voeren van rechtszaken en het ten uitvoer leggen van vonnissen, (iii) het beschermen van rechten van derden, (iv) het uitvoeren van onderzoeken en (v) andere omstandigheden zoals uiteengezet in relevante wetgeving.</p>

5.2 Voor zover onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op onze gerechtvaardigde belangen, is het mogelijk om informatie bij ons op te vragen over de zogenoemde ‘balans-test’ welke wij hebben uitgevoerd om te bepalen of wij gebruik konden maken van deze grond voor verwerking. U vindt onze contactgegevens onderaan deze pagina.

5.3 Indien wij uw persoonsgegevens verder verwerken dan voor doeleinden waarvoor ze zijn verkregen, zullen wij u hierover tijdig informeren.

6 Cookies

6.1 Wij gebruiken de volgende soorten cookies: functionele cookies en analytische cookies.

6.2 Zie hieronder een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

	Naam cookie	Doel van de cookie	Is dit een cookie van een derde partij of	Duur van de cookie	Toestemming vereist?
--	-------------	--------------------	---	--------------------	----------------------

			worden gegevens gedeeld met derde partijen?		
Functionele cookies	N.v.t.				
Analytische cookies	Google Analytics	Het uitvoeren van tellingen op de website en in de app	Nee, die opties zijn uitgezet	36 maanden	Nee

6.3 Via de browserinstellingen is het mogelijk om uw cookie-voorkeuren – voor alle websites – in te stellen. Het verschilt per browser welke voorkeuren u kunt instellen. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/.

6.4 Houd er rekening mee dat de functionaliteit van de website kan worden aangetast wanneer u bepaalde cookies weigert.

7 Delen met derde partijen

7.1 Wij delen persoonsgegevens enkel met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij delen persoonsgegevens in dat geval met de volgende partijen:

Activiteiten	Ontvangers	Locatie
Een bezoek aan onze website en/of gebruik van de app	a. Verwerkers ingeschakeld door ons, zoals hosting aanbieders en aanbieders van cookie diensten.	NL en/of EU
Klantenservice of communicatie met u	a. Verwerkers ingeschakeld door ons, zoals hosting aanbieders en aanbieders van cookie diensten; b. Eventuele derde partijen zoals overheden, rechtbanken, advocaten of andere adviseurs.	NL en/of EU
Het sturen van een nieuwsbrief	a. Verwerkers ingeschakeld door ons, zoals hosting aanbieders en aanbieders van cookie diensten.	NL en/of EU
Gebruik maken van onze diensten (de app)	a. Verwerkers ingeschakeld door ons, zoals hosting aanbieders en aanbieders van cookie diensten; b. Dollies en gebruikers die een bepaalde dienstverlening	NL en/of EU

	<p>overeen komen;</p> <p>c. Eventuele derde partijen zoals overheden, rechtbanken, advocaten of andere adviseurs;</p> <p>d. Derde partijen die betalingen regelen, te weten Online Payment Platform B.V.</p>	
--	--	--

- 7.2 Wij maken uw persoonsgegevens alleen openbaar in lijn met de volgende voorwaarden en voor zover algemeen geaccepteerde beveiligingsmaatregelen in dat kader zijn genomen:
- Op uw verzoek;
 - Voor zover dit noodzakelijk is op grond van de op ons van toepassing zijnde wetgeving;
 - Voor zover dit noodzakelijk is in het kader van een juridische procedure waarbij wij partij zijn.

8 Doorgifte buiten de EER

- 8.1 Wij maken bij de verwerking van persoonsgegevens geen gebruik van partijen die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. Indien dit in de toekomst wel het geval is, nemen wij de benodigde maatregelen om uw persoonsgegevens voldoende te beschermen en zullen wij u tijdig informeren.
- 8.2 Doorgiften buiten de EER zijn toegestaan op basis van een zogenoemd adequaatheidsbesluit. Dit is een besluit van de Europese Commissie waarin is vastgesteld dat het niveau van gegevensbescherming in het ontvangende land van een vergelijkbaar niveau is als de AVG. [Deze link](#) bevat een overzicht van landen met een adequaatheidsbesluit. In andere gevallen maken wij gebruik van de zogenoemde Standard Contractual Clauses zoals opgesteld door de Europese Commissie. Meer informatie over doorgiften buiten de EER en een kopie van de door ons genomen maatregelen kan bij ons worden opgevraagd.

9 Beveiliging

- 9.1 Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en/of ongeoorloofde wijzigingen, nemen wij voldoende technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast geven wij enkel personen toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Deze personen zijn tevens gebonden aan een verplichting tot geheimhouding op grond van een (arbeids)overeenkomst.
- 9.2 Voorbeelden van technische maatregelen die wij hebben genomen:
- Logische fysieke beveiligingsmaatregelen (bijvoorbeeld: een kluis, portier, firewalls en segmentatie van netwerken);
 - Technische controle van autorisatie in systemen (de rollen worden zo beperkt mogelijk gehouden) en het gebruik van logfiles;
 - Management van technische kwetsbaarheden (patch management);
 - Het up-to-date houden van software (zoals browsers, virus scanners en besturingssystemen);
 - Het maken van back-ups van persoonsgegevens om beschikbaarheid en toegang te garanderen;
 - Het automatisch verwijderen van gedateerde gegevens;
 - Het toepassen van encryptie op persoonsgegevens;
 - Het toepassen van hashing of (andere) vormen van pseudonimisatie op persoonsgegevens; en
 - Het aanbieden van beveiligde opslagmogelijkheden aan eindgebruikers (bijvoorbeeld: file server opslag).

- 9.3 Voorbeelden van organisatorische maatregelen die wij hebben genomen:
- Het toewijzen van verantwoordelijkheden en rollen in het kader van informatiebeveiliging;
 - Het vergroten van privacy-awareness bij huidige en nieuwe werknemers;
 - Het opstellen van procedures om beveiligingsmaatregelen periodiek te testen, te beoordelen en te evalueren;
 - Het regelmatig nakijken van logfiles;
 - Het gebruiken van een protocol om datalekken en andere beveiligingsincidenten af te handelen;
 - Het sluiten van geheimhoudings-, verwerkers- en gegevensbeschermingsovereenkomsten;
 - Mogelijkheden tot dataminimalisatie onderzoeken en toepassen;
 - Persoonsgegevens slechts toegankelijk maken voor zo min mogelijk mensen binnen de organisatie; en
 - Het opstellen van overwegingen en beslissingen ten aanzien van elke afzonderlijke verwerkingsactiviteit.
- 9.4 In onze interne protocollen beschrijven wij hoe een voldoende passend beveiligingsniveau wordt geboden. Tevens beschikken wij over een datalekprotocol waarin wordt beschreven hoe wij omgaan met een datalek of beveiligingsincident.

10 Bewaartermijnen

In beginsel bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Activiteiten	Bewaartermijn
Een bezoek aan onze website	Zie artikel 6
Klantenservice of communicatie met u	1 jaar na de laatste correspondentie of handeling
Het sturen van een nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none">Toestemming: totdat u uw toestemming intrektGerechtvaardigd belang: totdat u zich uitschrijft of 2 jaar na verzending van de laatste nieuwsbrief
Gebruik maken van onze diensten (de app)	2 jaar na uw laatste activiteit op uw account

11 Uw rechten

- 11.1 Ten aanzien van onze verwerkingsactiviteiten hebt u de onderstaande rechten.
- Het recht om toestemming in te trekken:** voor zover onze verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op uw toestemming, hebt u te allen tijde het recht om u toestemming in te trekken.
 - Recht van inzage:** u hebt het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit recht geeft u de mogelijkheid om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Ook zullen wij u aanvullende informatie over onze verwerkingsactiviteiten aanleveren.
 - Recht op rectificatie:** u hebt het recht om onjuiste gegevens onverwijld te rectificeren. Hierdoor kunnen onjuiste door ons verwerkte persoonsgegevens worden aangepast of aangevuld.
 - Recht op verwijdering:** u hebt het recht om 'vergeten te worden'. Het recht om vergeten te worden is van toepassing indien (i) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn, (ii) u uw toestemming hebt ingetrokken, (iii) u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, (iv) wij persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, (v) persoonsgegevens op basis van Unierecht of lidstatelijk recht verwijderd moeten worden of (vi) wij uw persoonsgegevens hebben verzameld in het kader van diensten van de informatiemaatschappij. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is (i) voor het uitoefenen van ons recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, (ii) voor het nakomen van een wettelijke taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitoefening van openbaar gezag, (iii) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid, (iv) met het oog op archivering in het algemeen belang en/of (v) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering kunnen wij een beroep op het recht op verwijdering weigeren.

- e. **Recht van bezwaar:** wanneer onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op onze gerechtvaardigde belangen, hebt u het recht om bezwaar te maken. Voor zover uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van direct marketing, wordt uw verzoek in elk geval gehonoreerd. In andere gevallen stoppen wij ook met de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, die zwaarder wegen dan uw belangen.
 - f. **Recht op beperking van verwerking:** u hebt het recht op beperking van verwerking indien (i) u de juistheid van de persoonsgegevens hebt betwist, (ii) wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken en u niet wil dat deze worden verwijderd, (iii) wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u deze wil gebruiken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en/of (iv) u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien wij uw verzoek hebben gehonoreerd, worden uw persoonsgegevens enkel door ons opgeslagen. Wij zullen uw persoonsgegevens niet op andere wijze verwerken, tenzij u daartoe toestemming hebt gegeven, dit nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, dit nodig is voor bescherming van rechten van derden of voor gewichtige redenen van algemeen belang.
 - g. **Recht op overdraagbaarheid:** indien onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op uw toestemming of op de uitvoering van een overeenkomst en via geautomatiseerde procedés worden verricht, hebt u het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en over te (laten) dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
 - h. **Geautomatiseerde besluitvorming:** u hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een op uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen gebaseerd besluit waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.
 - i. **Klacht indienen:** naast bovenstaande rechten, heeft u aanvullend het recht om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit gegevensbescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Echter lossen wij klachten graag samen met u op. Wij vragen u dan ook om eerst contact met ons op te nemen.
- 11.2 U kunt gebruik maken van een van bovenstaande rechten door contact met ons op te nemen. U kunt zich kosteloos beroepen op bovenstaande rechten, tenzij uw verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. In die gevallen vragen wij een redelijke vergoeding of weigeren wij gevolg te geven.
- 11.3 Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen alvorens wij ingaan op uw verzoek.
- 11.4 Wij verstrekken zo snel mogelijk en in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informatie over het vervolg hiervan. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Hierover zullen wij u binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren.

12 Contact

In geval van vragen, kunt u contact met ons opnemen via info@aboutdolly.nl.

13 Overig

- 13.1 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om uw persoonsgegevens te verwijderen. Wij zijn u in dat geval geen enkele compensatie verschuldigd.
- 13.2 In geval bepalingen in deze privacy policy in strijd zijn met de wet, worden deze strijdige bepalingen, voor zover wettelijk toegestaan, vervangen door bepalingen die dezelfde bedoeling hebben. In dat geval blijven de overige bepalingen

onverkort van toepassing.

- 13.3 Wij hebben het recht om deze privacy policy te wijzigen. Indien noodzakelijk zullen wij u hierover informeren. De huidige versie is te allen tijde beschikbaar op onze website. Deze huidige versie is voor het laatst aangepast in juli 2021.

14 Definities

- 14.1 De volgende definities zijn van toepassing op dit privacy beleid:

Relevante privacywetgeving	Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') en relevante nationale (implementatie)wetgeving.
Privacy policy	Deze huidige privacy policy.
Was App B.V.	Was App B.V. Huisvennen 2 5111 GE Baarle-Nassau Nederland KvK: 78756871
Website	www.aboutdolly.nl

- 14.2 Andere begrippen zoals gedefinieerd in relevante privacywetgeving, zoals 'persoonsgegevens', '(gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijke', 'verwerker', 'betrokkene' en 'verwerking' hebben dezelfde betekenis zoals in relevante privacywetgeving.
